

Bilag 3 - Uddybning af 'De tre bundlinjer'

I Erhvervsfyrtårn Life Science anvendes tre bundlinjer ved vurdering af værdiskabelse af produkter og services. Dette er for at sætte fokus på mere end den klassiske kroner-øre dagsorden ved gevinstrealisering af projekter. I projekterne ønskes også at støtte projekter, der ikke nødvendigvis sparer timer, men måske i stedet giver bedre arbejdsmiljø eller livskvalitet. De tre bundlinjer er:

- Økonomi
- Organisation
- Patient/borger

I hver enkelt vurdering vil det være forskellige kriterier, der vægtes højest, det er dog vigtig og en fordel for enhver løsning, at den skaber værdi på alle bundlinjer i større eller mindre grad.

Økonomi

For den økonomiske bundlinje handler det om at få mere ud af de ressourcer, der er til rådighed. De kan forklares igennem en række begreber så som tid, kørsel, ressourcer, bemanning, rekruttering og lignende. Fælles for alle er at omregningen til specifikke kroner kan lade sig gøre og derfor repræsentere den økonomiske bundlinje et indblik i, hvordan forbedringer eller nye services eller produkter kan give øget råderum i økonomien for organisationen, som frigør økonomi til andre opgaver.

Organisation

For organisationen gælder at bundlinjen påvirker økonomien, men på måder som er sværere at omsætte direkte til økonomi. Det kan være igennem forbedring af arbejdsmiljø, arbejdsglæde, forbedret arbejdsgange og processer.

Patient/borger

På patient/borger niveau handler bundlinjen om oplevet kvalitet i den leverede service, livskvalitet og tilfredshed. Igen områder der kan være svære at omregne til direkte økonomisk værdi, men som ikke desto mindre spiller en væsentlig rolle i outcome efter sygdom og behandling, livslængde og følgesygdomme.